

## PERSBERICHT

26 juni 2017

### Nieuwe Q-labels in Brugge en het Brugse Ommeland

**Het provinciebedrijf Westtoer is in Brugge en in het Brugse Ommeland dit jaar opnieuw gestart met een begeleidingstraject rond kwalitatieve dienstverlening. Dit traject is bedoeld voor toeristische ondernemers in de regio. Elf nieuwe ondernemers mogen het Q-label uithangen in hun zaak. Het Brugse Ommeland telt nu in totaal 44 Q-labels.**

Het traject rond het Q-label bestaat uit opleiding en individuele begeleiding op maat. Zo staan ze even stil bij de kwaliteit van hun dienstverlening. Daarnaast kunnen ondernemers leren van collega's en ervaringen uitwisselen tijdens bedrijfsbezoeken. Tot slot gingen de ondernemers aan de slag met de suggesties van hun gasten die zij kregen in een onderzoek over klantentevredenheid.

Alle deelnemers werden bezocht door mystery guests. Deze bezoekers beoordeelden onder andere de vriendelijkheid, de gastvrijheid en de netheid van de deelnemende zaken. Na de goedkeuring van het kwaliteitsdossier, behaalden 11 ondernemingen uit het Brugse Ommeland het Q-label. Dit kwaliteitslabel is geldig voor een periode van drie jaar. Alle ondernemingen met het Q-label staan garant voor een kwalitatieve dienstverlening aan hun gasten.

"In Brugge en het Brugse Ommeland hebben we ontzettend grote troeven op vlak van gastvrijheid. Dit bewijzen onze nieuwe elf ondernemingen met het Q-label. Zij stralen dat ook echt uit", aldus Franky De Block, gedeputeerde en voorzitter Westtoer.

Dit zijn de elf ondernemingen die dit jaar het kwaliteitslabel behaalden voor Brugge en het Brugse Ommeland:

- Beernem: vakantiewoning Den Ommekeer
- Brugge: B&B Inn us hus, Hotel De Castillion, Hotel Jan Brito en B&B Maison Bousson
- Damme: De IJshoeve en B&B het Weiland
- Jabbeke: vakantiewoning 't Flockhof, restaurant Oosthof en Estaminet Ter Spinde
- Wingene: B&B Het Brembos

Naast deze nieuwe labels haalde De Stokerij uit Oudenburg dit jaar ook hun verlenging binnen voor dit jaar.

Op [www.q-label.be](http://www.q-label.be) vindt u alle 260 West-Vlaamse zaken die intussen het Q-label behaalden. Het Q-label kwam tot stand in samenwerking met Horeca Vlaanderen, Horeca Vorming Vlaanderen, Guidea en Recread.

Attn.redactie / Meer info:

Franky De Block, gedeputeerde en voorzitter Westtoer, 0495 24 65 73

Karen François Westtoer 0474 74 11 06